

**AFECTACIONES EN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
TEMPORADA DE ESTIAJE 2022 - COMUNICADO 09/2022
Monitoreo del Río Jamapa**

Veracruz, Ver. a 21 de mayo de 2022.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, realiza a través del presente comunicado una actualización de las afectaciones en el abastecimiento de agua superficial con motivo de la **Temporada de Estiaje 2021**, la que específicamente refiere a los niveles del Río Jamapa y la disponibilidad de agua para potabilizar y distribuir.

Seguimos presentando baja del vital líquido en el río, lo que afecta aún más la producción de las Plantas Tejar I y II, la oferta de agua ha disminuido más de un **55%**; esto genera impactos tanto en la producción como en el suministro del vital líquido, con baja presión en algunas colonias o falta de agua por periodos en otras.

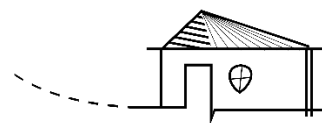
El funcionamiento de las plantas no consigue mantenerse con continuidad por lo que las horas de afectación del servicio y las de producción de agua no es posible definir las con total seguridad.

Como medida extraordinaria, además del abastecimiento con pipas en las zonas con mayor afectación, se están habilitando 4 centros de autoabastecimiento de emergencia en las siguientes direcciones donde los usuarios podrán surtirse directamente hasta una cantidad máxima de 50 litros por persona:

- **Pozo No. 24** - Fernando López Arias, entre Playa Gaviotas e islas Marías, colonia Fernando López Arias.
- **Pozo No. 4** - Agustín Yáñez esquina Igualdad, Unidad Veracruzana.
- **Pozo La Pochota** - Almendros entre Lirio y Árbol del Viajero, Los Almendros.
- **Pozo No. 30A** - Manuel Ávila Camacho esquina Lázaro Cárdenas, EL Coyol.

Como se informó a través del comunicado anterior, nos vemos en la necesidad de continuar con la puesta fuera de operación de la **Planta Tejar I**, ahora por un periodo de **9 horas**, **entre las 20 y las 05 horas**; durante este lapso el suministro se suspende en las siguientes colonias:

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| ● Alfredo Bonfil | ● Colonia Puente Moreno | ● Palmas Green |
| ● Artículo 123 | ● 18 de marzo | ● Maravillas |
| ● El Jobo | ● Benito Juárez | ● Medellín de Bravo |
| ● Enrique C. Rebsamen. | ● Dos Bocas | ● México |
| ● Flores del Valle | ● El Bosque | ● Obrera Campesina |
| ● Fraccionamiento Floresta | ● El Tejar | ● Paraíso |
| ● Francisco Villa | ● Fracc. Arboledas San Ramón | ● Paraíso 2 |
| ● Fracc. Malibrán | ● Villa de Guadalupe | ● Paseos del Campestre |
| ● Las Antillas | ● Francisco Contreras | ● Playa de Vacas |
| ● Las Razas | ● Gutiérrez Rosas | ● Residencial Marino |
| ● Lorenzo Barcelata | ● Héroes de Veracruz | ● Lomas de San Gabriel |
| ● Los Ríos | ● Infonavit Casa Blanca | ● Teresa Morales |
| ● María C. Rojas | ● Jardines de Medellín | ● Fracc. Las Palmas de Medellín |
| ● Adolfo López Mateos (parte baja) | ● Las Flores | |



Dada la indisponibilidad de agua en el río, es que también continuará la puesta fuera de operación de la **Planta Tejar II**, por un periodo de **9 horas, entre las 20 y las 05 horas**:

1. Colonias que se encuentran alimentadas por la línea de Conducción:

- Los Delfines
- Lomas del Coyol
- Casas Díaz (SIGLO XXI)
- Rafael Díaz Serdán
- Laguna Real
- Rosa Borunda
- Faro de la Laguna
- Las Palmas Coyol
- Aries II
- Cuauhtémoc
- Pedro I. Mata
- Setse Coyol
- Maria Esther Zuno
- Condominios coyol
- U. Hab Coyol V
- Agustin Acosta Lagunes
- El Coyol
- Setse Palmas
- Manuel Buendía
- Netzahualcóyotl

2. Colonias y fraccionamientos que se alimentan del **tanque Médano del Perro**, que verán su suministro afectado de **15:00 horas** del día hasta las **08:30 horas** de la mañana:

- Zaragoza
- Reforma
- Electricistas
- Fraccionamiento Moderno
- Granjas
- Cándido Aguilar
- Colonia El Maestro

3. Las colonias abastecidas por el **tanque Pocitos y Rivera** tienen un esquema de **abastecimiento tandeo cada 24 horas** (de 10:00 de la mañana de un día hasta las 10:00 de la mañana del día siguiente):

MACRO SECTOR A: Colonias representativas

- Infonavit Chivería
- Col. Dos Caminos
- Caballerizas

MACRO SECTOR B: Colonias representativas

- Playa Linda
- Hidalgo
- Niños Héroe
- López Arias
- Nuevas Esperanzas
- Los Reyes
- Astilleros



Ello de acuerdo con el siguiente calendario:

DIA	HORA	MACRO SECTOR A	MACRO SECTOR B
MIÉRCOLES	DESDE 10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA 23:59		
JUEVES	DESDE 00:00	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA 10:00		
VIERNES	DESDE 10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA 23:59		
SÁBADO	DESDE 00:00	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA 10:00		
DOMINGO	DESDE 10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA 23:59		
LUNES	DESDE 00:00	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA 10:00		
MARTES	DESDE 10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA 23:59		
MIÉRCOLES	DESDE 00:00	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA 10:00		

La regularización del servicio demandará un tiempo estimado en:

Zonas bajas de 2 a 4 horas

Zonas altas de 4 a 8 horas

Es probable la apreciación de turbidez y/o color en el agua distribuida, la que es causada por la suspensión de partículas sedimentadas en la red de distribución, motivado ello por el paro y posterior puesta en marcha del sistema, como consecuencia del estiaje. Recomendamos dejar correr el agua unos segundos al abrir la llave directa.

El uso de tinacos es una práctica recomendable para que en época de estiaje puedan garantizar la continuidad del suministro interno de las viviendas, por lo menos para 24 horas de consumo familiar.

Es importante estar atentos y mantenerse informados sobre la evolución y comportamiento de esta fuente generadora de agua, por medio de los canales oficiales de Grupo MAS, así como de los boletines que se emitirán de manera periódica a través de los medios de comunicación locales.

Es de esperarse que con el aumento de las temperaturas también incremente el consumo, lo que agravará más la situación imperante, por ello **invitamos nuevamente a la población a hacer uso racional del agua y evitar el desperdicio**, y solidarizarse con los habitantes de la conurbación que se encuentran afectados.

Cabe destacar que el resto de las colonias cuya producción tiene origen en aguas subterráneas no deberían verse afectadas por este tipo de fenómeno, y hasta el momento no se ha registrado de manera notoria una afectación en los niveles dinámicos de los pozos, por lo que el abastecimiento continua regular.

Atentamente

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.

Face book: Grupo MAS Agua

Twitter: @GrupoMASAgua

<http://www.grupomasagua.com/>

Línea de atención telefónica y WhatsApp: 2294546550