

AFECTACIONES EN ABASTECIMIENTO DE AGUA TEMPORADA DE ESTIAJE 2024 – Comunicado 06/24 Monitoreo del río Jamapa.

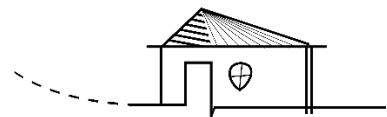
Veracruz, Ver. A 14 de mayo del 2024.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento realiza a través del presente comunicado, una actualización de las afectaciones en el abastecimiento de agua superficial con motivo de la **Temporada de estiaje 2024**, la que específicamente refiere a los niveles del río Jamapa y la disponibilidad de agua para potabilizar y distribuir.

Nuevamente, el nivel del río ha presentado una baja **de nivel considerable**, lo que afecta aún más la producción de las Plantas Tejar I y II. Como ya se ha informado anteriormente, dichas plantas son responsables del **35%** del abasto a los municipios conurbados, y la oferta de agua ha disminuido aproximadamente un **45%**; esto genera impactos tanto en la producción como en el suministro del vital líquido, con baja presión en algunas colonias o falta de agua por periodos en otras. Como se informó a través de los comunicados anteriores, nos vemos en la necesidad de continuar poniendo fuera de operación a las Plantas Potabilizadoras.

Planta Tejar I, por un periodo de 11 horas diarias, **entre las 13:00 y las 16:00 horas y entre las 20:00 y las 04:00 horas**; durante este lapso el suministro se suspende en las siguientes colonias:

- Alfredo Bonfil
- Artículo 123
- Fracc. El Jobo
- Enrique C. Rébsamen
- Flores del Valle
- Fracc. Floresta
- Francisco Villa
- Fracc. Malibrán
- Las Antillas
- Las Razas
- Lorenzo Barcelata
- Los Ríos
- María C. Rojas
- Adolfo López Mateos (parte baja)
- Colonia Puente Moreno
- 18 de marzo
- Dos Bocas
- El Tejar
- El Bosque
- Villa de Guadalupe
- Francisco Contreras
- Gutiérrez Rosas
- Héroes de Veracruz
- Infonavit Casa Blanca
- Jardines de Medellín
- Las Flores
- Palmas Green
- Maravillas
- Medellín de Bravo
- México
- Obrera Campesina
- Paraíso
- Paraíso 2
- Paseos del Campestre
- Playa de Vacas
- Residencial Marino
- Lomas de San Gabriel
- Teresa Morales
- Fracc. Las Palmas de Medellín
- 20 de noviembre
- Las Flores
- Granjas boticaria
- Colonia bajo del Jobo
- Fracc. Arboledas
- Residencial Tai Tai
- Rodríguez Alcaine
- Joyas del Castillo
- Los contreras
- Ejido primero la palma



Planta Tejar II , de igual forma también saldrá de operación, entre las 22:00 y las 04:00 horas, con las siguientes afectaciones:

Colonias alimentadas por la línea de conducción de Planta 2, de 22:00 a 04:00 horas.

- Aries II
- Cuauhtémoc
- Pedro I. Mata
- SETSE Coyol
- Condominios coyol
- Agustín Acosta Lagunes
- El Coyol
- SETSE Palmas
- Manuel Buendía
- Netzahualcóyotl

Las siguientes colonias tendrán el suministro suspendido, de 22:00 a 10:00 horas.

- Laguna Real
- Faro de la Laguna Olmeca
- Lomas del Coyol
- Coyol IVEC
- Rafel Díaz Serdán
- Casas Díaz Siglo XXI
- Rosa Borunda
- Las Palmas Coyol
- Los Delfines
- Unidad Habitacional Coyol VI
- María Esther Zuno
- Coyol 5

Colonias y fraccionamientos que se alimentan del **tanque médano del perro**, continuarán con el suministro afectado de las 16:00 y hasta las 08:00 horas del día siguiente:

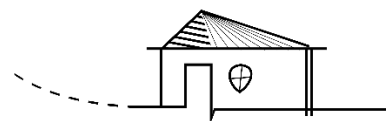
- Zaragoza
- Reforma
- Electricistas
- Fraccionamiento Moderno
- Granjas Veracruz
- Cándido Aguilar
- Colonia El Maestro

Colonias que se encuentran en zona alta y son abastecidas por el **tanque Pocitos y Rivera**, continuarán teniendo el suministro afectado de las 16:00 y hasta las 08:00 horas del día siguiente:

- Chivería
- Pocitos y Rivera

Las siguientes colonias tendrán servicio tandeado **cada 24 horas**; de las 10:00 horas y hasta las 10:00 horas del día siguiente, de manera alternada a partir del día de hoy:

- **Día 1** - Afectación: Dos Caminos, Caballerizas, Hidalgo zona alta, Nuevas Esperanzas, Los Reyes, Niños Héroes y Playa Linda.
- **Día 2** - Afectación: Astilleros y Villa Rica.



Como consecuencia del estiaje, que motiva la salida de operación y posterior puesta en marcha del sistema, es de esperarse la apreciación pasajera de turbidez o color en el agua distribuida, la cual es causada por la suspensión de partículas sedimentadas en la red de distribución, por lo tanto:

Recomendamos dejar correr el agua unos minutos al abrir la llave directa.

Es importante estar atentos y mantenerse informados sobre la evolución y comportamiento de esta fuente generadora de agua, por medio de los canales oficiales de Grupo MAS, así como de los comunicados que se emiten de manera periódica a través de los medios de comunicación locales.

Cabe destacar que el **65%** restante de la producción tiene origen en aguas subterráneas, y hasta el momento, no se ha registrado de manera notoria una afectación en los niveles de los pozos; por lo que, las colonias cuyo abastecimiento es exclusivo de estas fuentes no han sufrido las consecuencias del estiaje, pero sí presentan afectaciones relacionadas con la continuidad del servicio eléctrico.

Continuamos haciendo el exhorto a los habitantes de la conurbación a hacer uso racional del agua, ya que al menos en los próximos días continuaremos con los efectos del estiaje, la ola de calor que se percibe en gran parte del país y las afectaciones por la falta de continuidad de energía eléctrica, **que impacta directamente en la operación de nuestras fuentes productoras.**

Recuerda que cada gota cuenta, ¡cuida el agua, no la malgastes!

*Atentamente
Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.*

*Facebook: Grupo MAS Agua
Twitter: @GrupoMASAgua
<http://www.grupomasagua.com/>
Línea de atención telefónica y whatsapp: 2294546550*

