

Comunicado 3

Veracruz, Ver. a 25 de octubre de 2021.

A los habitantes de la zona conurbada

Por medio de este comunicado damos continuidad a la información emitida el día de ayer domingo 24 de octubre, relacionada con el problema de desabasto de agua ocasionados por una fuga en la línea de conducción de 36 pulgadas que proviene de la Planta Tejar II hacia los tanques reguladores ubicados en la zona del Médano del Perro y en la colonia Pocitos y Rivera.

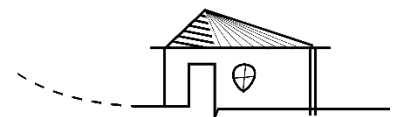
Desde la tarde de este domingo nuestros equipos de redes de agua potable lograron identificar la ubicación de esta fuga e iniciaron con la preparación del sitio, y el traslado de personal, equipos y materiales para llevar a cabo las reparaciones en el tramo de esta línea de conducción.

Lamentablemente, la ubicación de la fuga es de difícil acceso y se encuentra en una zona baja con presencia de cuerpos de agua, lo que nos ha obligado a detener la operación de la Planta del Tejar II, de modo que la línea quedará sin agua a fin de poder llevar a cabo las reparaciones necesarias. Por lo tanto, el suministro a las colonias y fraccionamientos que dependen de los tanques reguladores o directamente de esta línea se ha visto suspendido desde el domingo.

El personal técnico de GMAS permanece en el sitio trabajando de manera ininterrumpida en la reparación de esta línea de 36 pulgadas desde el día de ayer a las 12 horas, y durante esta mañana llevará a cabo la sustitución del tramo del tubo dañado, por lo que se **espera la conclusión de los trabajos alrededor de las 18 horas de este mismo lunes**, para poner nuevamente en operación la Planta Tejar II e iniciar con la producción normal de agua potable.

A continuación hacemos mención de las colonias con afectaciones:

- Los Delfines
- María Esther Zuno
- Los Sauces
- Setse Coyol
- Condominios Coyol
- Lomas Del Coyol
- Unid. Hab. El Coyol V,
- Casas Díaz (Siglo XXI)
- Rafael Diaz Serdán
- Laguna Real
- Cuauhtémoc
- Faro de La Laguna
- Pedro I. Mata
- Agustín Acosta
- Lagunes
- El Coyol
- Las Palmas Coyol Setse
- Netzahualcóyotl
- 21 De Abril
- Api Ver
- Cándido Aguilar
- Centro
- Veracruz Manuel
- Buendía
- Cristóbal Colón
- El Maestro
- Granjas de la Botica
- Electricistas
- Flores Magón
- Fracc. Faros
- Granjas Veracruz
- Formando Hogar
- Miguel Alemán
- Virgilio Uribe
- Fracc. Ignacio Zaragoza
- Fracc. Reforma
- Manuel Contreras
- México
- Fracc. Moderno
- Ortíz Rubio
- Panaderos
- Venustiano Carranza.
- Dos Caminos
- Infonavit Chivería
- Las Caballerizas
- Niños Héroe
- Nuevas Esperanzas
- Playa Linda
- Reyes Heroles
- Col. Nueva
- Pocitos Y Rivera



Para ayudar a reducir las afectaciones en la distribución, hemos activado un programa de apoyo a través de pipas sin costo para los usuarios que así nos los requieran, para ello deberán de ponerse en contacto a nuestra línea de atención telefónica y whatsapp 2294546550, en la página www.grupomasagua.com o por medios de las redes sociales oficiales de Grupo MAS.

Agradecemos la comprensión de nuestros usuarios e invitamos a seguir nuestros canales oficiales de comunicación donde continuaremos actualizando sobre el desarrollo de estos trabajos.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento

