

Comunicado 02/ Pozo Palmas del Coyol.

Veracruz, Ver. a 25 de septiembre 2023

A los usuarios de:

Colonia 23 de Noviembre, Caballerizas, Laguna del Valle, Los Sauces, Magisterio Veracruzano, Bolívar 1, Unidad Habitacional El Coyol, Predio La Loma, Dora María Treviño, Dos Caminos (Parte alta), Unión Magisterio.

Con respecto a la operatividad del sistema que les abastece de agua potable, **queremos reiterar que actualmente** realizamos el **abastecimiento mediante tandeos** del suministro; por lo que, durante las mañanas se continuará realizando el cierre de las salidas del tanque elevado y serán reabiertas por la noche, cuando se encuentre totalmente lleno, de esta manera los inmuebles podrán abastecer sus tinacos. Una vez que se haya vaciado el tanque elevado, se volverán a cerrar las salidas en su totalidad, para **así repetir el ciclo** diariamente, garantizando el suministro al menos por 12 horas.

Además de este esquema de tandeos, contamos con un operativo compuesto por 11 pipas, distribuidas en las zonas afectadas para reforzar a aquellos inmuebles que, por situaciones imprevistas no sea posible el llenado de sus tinacos por medio de la red durante los tandeos; por lo que, nuestro número de atención telefónica y WhatsApp 2294546550 se encuentra a su entera disposición para atender sus solicitudes, así como nuestras redes sociales oficiales y página de internet www.grupomasaqua.com

Es importante remarcar que, el servicio de pipas suministrado por Grupo MAS, **NO TIENE COSTO**; por lo que, invitamos a realizar las denuncias a nuestra línea de atención de aquellos casos en los que el personal condicione la dotación agua a cambio de alguna remuneración.

Agradecemos su comprensión ante las molestias que se pudieran ocasionar y reiteramos que estos trabajos permitirán mejorar la producción de agua del sistema, garantizando el correcto abastecimiento a los usuarios de estas zonas.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.

