

grupo
mas
agua y
saneamiento

Política de privacidad

Agosto 2020



Política de privacidad de Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. DE C.V.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Se da a conocer el presente aviso de privacidad en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo medio informativo el 17 de enero de 2013. Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

1. DEFINICIONES

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y con el presente aviso, se entenderá por:

- I. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- II. **Datos Personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

- III. **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- IV. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- V. **Lineamientos:** Lineamientos del Aviso de Privacidad.
- VI. **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. VII. **Responsable:** Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C.V., que llevaran a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- VII. **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.



2. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C.V., con domicilio ubicado en 23 de noviembre N° 581 Piso 3, Colonia Ignacio Zaragoza, ciudad de Veracruz, Veracruz, CP. 91910, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en sus empresas socias, en términos de lo establecido por los artículos 3° fracción XIV y 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y 70 del Reglamento de la citada Ley (RLFDPPPP).



3. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TITULAR

El Titular proporcionará al Responsable Datos Personales como: Nombre completo, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, nacionalidad, sexo, estado civil, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, escolaridad, ocupación, salario, referencias personales, entre otros.



4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP, le informamos que sus datos personales serán utilizados por Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C.V. y empresas socias, para las siguientes finalidades:

- a. Proveer servicios de venta de los productos de las empresas que conforman al grupo para atender las necesidades básicas de nuestros clientes, información que incluye además, los datos requeridos para la facturación por nuestros servicios;
- b. Ofrecerle información, servicios, productos y/o promociones diseñados por las empresas del Grupo para sus clientes;
- c. Para enviarle las cotizaciones que requieran los clientes de los productos o servicios que manejan las empresas que forman parte del Grupo;

- d. Proveer los servicios de consultoría y asesoría de carácter técnico, contable, fiscal, financiero, legal, administrativo, de ingeniería, de procesamiento y control de datos o supervisión, de organización de plantación, de mercadotecnia, de importación y exportación de desarrollo de productos;
- e. Para la realización de las actividades de auditoría, cobranzas, pagos, análisis de crédito, elaboración de dibujos de ingeniería, elaboración de presupuestos,
- f. Para la promoción y comercialización integral de exportaciones de productos mexicanos a través de oferta exportable de productos no petroleros, adecuada a la demanda y requerimientos de los mercados internacionales;
- g. Para la compraventa, adquisición, administración, uso, permuta, arrendamiento, fraccionamiento, construcción, reparación, explotación sobre bienes raíces y bienes muebles;
- h. Para el arrendamiento de bienes inmuebles en cualquier parte de la República Mexicana;
- i. Para la representación de personas físicas extranjeras; así como para la adquisición, enajenación, comisión, consignación, mediación, distribución, administración, arrendamiento, reparación, mantenimiento, explotación y la realización de toda clase de actos de comercio con bienes muebles e inmuebles;
- j. Para brindar los servicios de autotransporte especializado de carga en general, materiales y residuos peligrosos y regular en las rutas o tramos;
- k. Para proveer los servicios de compraventa, importación, exportación y distribución por cuenta propia o ajena de toda clase de pinturas, esmaltes, barnices, brochas, resinas y productos químicos en general;
- l. Proveer a los clientes servicios de venta de artículos, manufactura, diseño, la producción, la importación, la exportación, el ensamblado, la preparación, el intercambio, la distribución y el comercio en general de todas clases de mercaderías y efectos tales como artículos de ferretería, vestuario, maderas, etc., y otros servicios conexos implementados para atender las necesidades básicas de nuestros clientes;

- m. Para brindar a los clientes servicios de asesoría y/o consultoría en general, para la administración, incluyendo la logística de recursos humanos, finanzas, sistemas, ventas, compras y distribución, supervisión así como la preparación, diseño, desarrollo, implantación e implementación de todo tipo de proyectos;
- n. Para confirmar y corregir la información con la que contamos, a fin de garantizarle la mejor calidad en nuestro servicio;
- o. Para brindarle servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros productos y/o servicios. Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C.V., y empresas socias, tratarán los datos personales que le sean proporcionados por sus clientes con total confidencialidad. Todas las empresas socias se encuentran capacitados y comprometidos a proteger los datos personales en términos de la LFPDPPP.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C.V., y empresas socias tomarán todas las medidas necesarias para mantener segura la información personal de sus clientes.



5. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales por el Titular.

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través del envío de un correo electrónico a la dirección mascomunicacionmx@grupomasagua.com en donde podrá explicar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable.



6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente al Responsable.

Para ello el Titular o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico mascomunicacionmx@grupomasagua.com; dicho formato se deberá llenar y firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la siguiente documentación escaneada, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación del titular que quiera ejercer sus Derechos ARCO:

1. Identificación oficial vigente del Titular (Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional)
2. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través del representante legal del Titular, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular.
3. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

La respuesta a dicho formato, se llevará a cabo por el Responsable después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo. El Responsable podrá ampliar éste plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto al Titular.

La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de las opciones elegidas por éste, las cuales se encuentran establecidas en el formato de ejercicio de Derechos ARCO que solicitará por correo electrónico.

En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente aviso de privacidad para ejercer los derechos ARCO.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que lo amerite.

No obstante, si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

En aquellos casos en los que se desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que Usted haya decidido en la solicitud de ejercicio de derechos ARCO y en el supuesto en el que el Responsable no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente proceso favor de enviar un correo a la Unidad de Protección de Datos Personales a la dirección:

mascomunicacionmx@grupomasagua.com.



7. TRANSFERENCIA DE DATOS

El Responsable se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada, con el fin de dar el servicio adecuado y con la mejor calidad a nuestros clientes.

El Responsable podrá transferir los Datos Personales entre las propias Entidades o departamentos integrantes de Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C.V. y sus empresas socias así como a encargados nacionales o extranjeros, para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y para dar a nuestros clientes el mejor servicio respecto a los productos contratados por Usted.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, entre otros casos establecidos por la Ley, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas (encargados en términos de la Ley); sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el responsable y un tercero; y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.



8. TRANSFERENCIA DE DATOS

El Responsable se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través del siguiente enlace **www.grupomasagua.com/gmas-politica-privacidad.pdf** o aquel que lo llegara a sustituir. Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el numeral 6 del presente aviso de privacidad. Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Datos Personales (IFAI) y puedes saber más del tema en su página **www.ifai.org.mx**